



Gentili Signore e Signori Sindaci,

e p.c. **AURI**
c.a. del Direttore Dott. Sandro Rossignoli

Oggetto: Adeguamento del deposito cauzionale ai sensi della Delibera ARERA 86/2013

Gentili Sindache e Gentili Sindaci,

con la presente desideriamo informarVi dell'avvio delle attività di adeguamento dell'importo del deposito cauzionale, in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA n. 86/2013.

L'intervento interesserà la generalità dell'utenza servita, con esclusione:

- degli utenti che hanno attivato la domiciliazione bancaria o postale, considerata forma di garanzia equivalente al deposito cauzionale;
- degli utenti aventi diritto al bonus sociale idrico, in quanto trattasi di famiglie in condizioni di disagio economico destinatarie di specifiche agevolazioni.

A partire dal **2 luglio 2026** saranno avviate le operazioni di ricalcolo e di fatturazione degli importi dovuti. In particolare:

- qualora l'importo già versato risulti superiore a quello dovuto, la differenza sarà riaccreditata nella prima bolletta utile;
- qualora l'importo già versato risulti inferiore a quello dovuto, la differenza sarà addebitata e rateizzata nella bolletta di emissione e in quella successiva.

Si ricorda che l'attivazione della domiciliazione bancaria o postale consente di non dover corrispondere il deposito cauzionale; eventuali importi già versati saranno automaticamente rimborsati nella prima bolletta utile.

Al fine di assicurare la massima trasparenza e prevenire eventuali disagi, nei mesi di aprile e maggio sono state realizzate campagne informative rivolte agli utenti, volte a illustrare sia l'adeguamento in oggetto sia la possibilità di evitarlo mediante attivazione della domiciliazione.

È stata inoltre predisposta un'informativa dedicata, che sarà allegata alle bollette di adeguamento, contenente tutte le indicazioni di dettaglio utili alla clientela, che si trasmette anche in allegato alla presente.

Confidando nella Vostra collaborazione nel favorire una corretta diffusione dell'informazione sul territorio, restiamo a disposizione per ogni eventuale approfondimento.

Cordiali saluti

L'Amministratrice Delegata

Tiziana Buonfiglio

Allegato: informativa per la bolletta

Umbra Acque S.p.A.

Sede legale e amministrativa

Via Gustavo Benucci, 162
06135 Perugia / Tel. 075 5978011

Sede servizi ai clienti

Strada Santa Lucia, 1/ter
06125 Perugia

www.umbraacque.com

info@umbraacque.com

umbraacque@pec.umbraacque.com

P. IVA - COD. FISCALE 02634920546
Capitale Sociale int. vers. € 15.549.889,00
Registro delle imprese PG
n° 02634920546 REA PG n° 230806