



Informazione alla clientela

Umbra Acque informa che, in applicazione della **Delibera ARERA n. 86/2013**, con la presente fattura è stato **effettuato il ricalcolo con l'adeguamento del deposito cauzionale**.



Chi è interessato?

L'adeguamento riguarda **esclusivamente la clientela** che:

- **non ha attiva la domiciliazione** bancaria o postale della bolletta;
- **non ha attivo il bonus idrico**.

EVITA IL PAGAMENTO DEL DEPOSITO CAUZIONALE.

ATTIVA LA DOMICILIAZIONE BANCARIA!



Come viene applicato?

Il gestore ha provveduto a ricalcolare l'importo del deposito cauzionale sulla base di quanto previsto dalla regolazione vigente.

In seguito al ricalcolo:

- se l'importo già versato risulta **superiore** a quello dovuto, la differenza viene **riaccreditata** nella prima bolletta utile;
- se l'importo già versato risulta **inferiore** a quello dovuto, la differenza è **addebitata e rateizzata in questa bolletta e in quella successiva**.



Come evitare il deposito cauzionale?

Attivando la domiciliazione bancaria o postale:

- il deposito cauzionale **non** è dovuto e se già pagato viene **rimborsato** automaticamente nella prima bolletta utile;
- il pagamento delle bollette avviene in **automatico**, senza rischio di dimenticanze;
- se cambi idea potrai **disattivare** il servizio in qualunque momento.



Attiva la domiciliazione bancaria

Puoi attivarla facilmente:

- nell'Area Clienti **My Umbra Acque** del sito **www.umbraacque.com**;
- telefonando dal fisso al Numero Verde **800 005 543** oppure da cellulare al numero **075 501 4301**;
- tramite la **tua banca** o **ufficio postale**.



**DOMICILIAZIONE ATTIVA,
ZERO DEPOSITO!**

-  Nessun deposito cauzionale
-  Addebito automatico
-  Mai più scadenze



Per maggiori informazioni visita il sito
www.umbraacque.com